

# 國立嘉義高工校園學生自我傷害三級預防工作計畫

96.03.03 行政會議修正通過

98.01.06 行政會議修正通過

100.09.15 行政會議修正通過

105.10.04 行政會議修正通過

111.09.27 行政會議修正草案

## 壹、依據：

- 一、中華民國 111 年 6 月 2 日教育部臺教學（三）字第 1112803155 號函修正發布校園學生自我傷害三級預防工作計畫。
- 二、本校年度輔導工作計畫。

## 貳、目的：

- 一、建立防治學生自我傷害三級預防工作模式以及危機處理作業流程。有效結合校內各處室資源，共同防範學生自殺事件發生，降低校園自殺事件發生率。
- 二、落實生命教育，增進學生心理健康，提升挫折容忍力及情緒管理能力，並建立尊重生命、愛惜生命的價值觀。
- 三、增進教師、教官及學務人員對學生自我傷害之敏感度與辨識及危機處理能力，提升其即時處置效能。
- 四、建置高關懷學生群之篩選機制，並建立檔案，定期關懷追蹤，以減少校園自我傷害事件之發生。
- 五、提升學校專業輔導人員對自我傷害學生心理諮商與治療之效能。
- 六、整合自我傷害防治相關社區、醫療、非政府資源，共同推動學生自我傷害防治工作，預防校園自我傷害事件發生。

## 參、實施對象：本校全體教職員工生

## 肆、實施策略：

- 一、成立校園自我傷害危機處理小組(即緊急應變小組)，建構並落實三級預防機制與危機處理機制，有效辨識高關懷群學生，進行輔導與協助。
- 二、加強生命教育、情緒教育議題融入教學及學校活動中，透過融入課程、體驗活動、或班級經營過程，強化生命教育推動，發揮預防之功能。
- 三、鼓勵教職員工生參加憂鬱或自我傷害防治相關研習活動，增進對憂鬱與自我傷害之覺察與辨識能力、提升處理與輔導知能。
- 四、建立輔導資源網絡，適時引進精神醫療、心理衛生、社會工作等相關資源，完善校園心理衛生安全網絡。
- 五、落實三級預防機制篩選高關懷學生群，及完備自傷事件通報機制，針對危機事件進

行妥善處理。

#### 伍、實施方式：

##### 一、初級預防：增加保護因子，降低危險因子。

(一) 目標：增進學生心理健康，免於自我傷害。

(二) 行動方案：

##### 1. 校長

(1) 主導、綜整學校整體需求，結合醫療資源、社區心理衛生中心之連結、諮詢，及共照機制之建立。

(2) 與社政、勞政資源以及相關非政府組織網絡單位資源之連結，以建構整體協助機制。

(3) 整合校內資源，強化各處室合作機制，督導學生自我傷害防治之相關工作。

##### 2. 教務處

(1) 將生命教育、多元智能和價值、心理健康促進和維護、壓力因應、提升問題解決力、挫折容忍力、負向思考和情緒之覺察、接納及調控策略、網路成癮與網路霸凌等網路不當使用、危機處理、自我傷害之自助與助人技巧，以及常見精神疾病與求助資源之相關議題納入課程計畫、融入教學課程及體驗活動。

(2) 發展或運用同步與非同步之數位學習課程與教材。

(3) 協助各科教師疏導學生課業壓力、降低考試焦慮、減少失敗挫折感。

##### 3. 學務處

(1) 成立校園危機處理小組，訂定自我傷害事件危機應變處理作業流程（如附件一），設立 24 小時通報求助專線，並定期進行校安通報、自殺防治通報及身亡事件處理流程演練。

(2) 辦理生命教育電影、短片、閱讀、演講、競賽等心理健康促進活動，並善加利用媒體資源推廣教育。

(3) 結合班級、學生社團或自治團體及社會資源辦理自我傷害預防工作。

(4) 加強導師會議功能，強化教師(含導師及教官等相關學務人員)對自我傷害認識與處理之教育宣導。

(5) 對家長進行同理心溝通、心理健康識能、自殺防治生命守門人，以及校園內外心理衛生求助資源與管道之教育宣導。

(6) 強化學務人員自殺防治通報轉介作業流程，與危機處理之教育訓練。

##### 4. 總務處

(1) 校園警衛人員危機處理能力之加強。

(2)進行建物防墜安全檢查，針對校園建物( 如高樓之頂樓、中庭，及樓梯間 )，設置預防性安全設施 ( 安全網、監視及警報系統設置 )、生命教育文宣及求助專線之宣導資訊。

(3)強化足以發揮功能之學輔空間。

#### 5. 輔導室

(1)強化教師和學務輔導及校安人員之輔導知能：實施教師、導師及相關學務輔導及校安人員針對同理心溝通、心理健康識能、自殺防治生命守門人、自我傷害危機辨識及處理知能、網路成癮及網路霸凌等網路不當使用議題之防治知能和其轉介資源運用。

(2)辦理親師座談、講座，對家長進行有關維護身心健康及預防自我傷害行為發生之教育宣導。

(3)實施輔導股長幹部訓練，加強憂鬱與自我傷害認識與處理之教育宣導，增進同儕對憂鬱與自我傷害同學之溝通技巧與情緒管理訓練，

(4)彙整校園輔導求助資源，提供師生求助管道資訊單張。並推廣宣導學生可利用相關資源 ( 如：1925 安心專線、1995 生命線、1980 張老師 )。

(5)舉辦促進心理健康( 如：同理心溝通、尊重差異、避免不健康的完美主義、正向思考、衝突管理、情緒的覺察、接納及調控，以及壓力與危機管理 ) 之活動。

(6)強化培訓班級、學生社團或自治團體幹部成為自己與同儕的自殺防治生命守門人，增加自我傷害危機辨識與處理及自我賦能、網路成癮及網路霸凌等網路不當使用議題之防治知能和學生求助資源運用。

(7)中途離校或預警學生之聯繫與關懷。

#### 6. 圖書館

(1)採購有關心理衛生、生命教育、情緒管理....等相關圖書、影片，供學生、師長借閱與運用。

(2)推廣或運用同步與非同步之數位課程。

#### 7. 人事室

(1)提供教職員工正向積極的工作態度訓練，建立友善的校園氛圍。

### 二、二級預防：早期辨識或篩檢高關懷學生，即時介入。

(一) 目標：早期發現、早期介入，減少自我傷害發生或嚴重化之可能。

(二) 行動方案：

#### 1. 校長

(1)督導相關單位對於有高危險之學生個案召開個案會議。

(2)指定專責單位與家長聯絡，研商後續相關之輔導策略。

(3)為了尊重個案之隱私權，提醒處理個案的相關人員遵守保密的專業倫理。

## 2. 教務處、實習處

(1)協助教師、輔導教師篩選高關懷群學生，提醒教師遵守保密的專業倫理。

(2)會同教師、輔導教師、輔導教官對高關懷群學生進行輔導，給予支持關懷，並參加個案會議，提供課業處理協助，成績或課程安排之彈性處理。

## 3. 學務處

(1)協助導師、輔導教師篩選高關懷群學生，提醒導師遵守保密的專業倫理。

(2)會同導師、輔導教師、輔導教官對高關懷群學生進行輔導，給予支持關懷，並參加個案會議及督導有關人員依據緊急事件處理要點處理高關懷群個案。

## 4. 總務處：

(1)重新評估校園是否存有危險狀況並加以改善。

(2)督導保全單位提高警覺，職工、警衛熟悉事件發生時之處理流程。

## 5. 輔導室：

(1)規劃學生篩檢方案，實施須符合專業法律與倫理，即在尊重學生的自主與不傷害生命的原則下，強調保密、隱私，以及不標籤化與污名化之下進行。

(2)透過適應調查問卷、行為觀察、晤談或量表等多元篩選方式，早期發現與辨識具有自我傷害高風險的學生，主動提供必要的關懷協助及需要的諮商輔導。

(3)提升輔導老師與專業輔導人員、教職員、導師、教官、班級、學生社團或自治團體幹部、家長對憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力，以協助觀察辨識與轉介。

(4)提升輔導老師與專業輔導人員對所發現之高關懷學生提供進一步個別或團體的心理諮商或治療之知能。

(5)針對特殊狀態或心理發展特殊需求學生提供主動關懷。

(6)整合校外之專業人員（如：臨床心理師、諮商心理師、社工師、精神科醫師等）資源到校服務。

## 三、三級預防：建立自殺身亡與自殺企圖之危機處理與善後處置標準作業流程。

(一) 目標：預防自殺企圖者與自殺身亡的周遭朋友或親友模仿自殺，及自殺企圖者的再自殺。

### (二) 行動方案：

#### 1. 校長

- (1)召開校內危機處理小組會議，研討處置事宜。
- (2)指定危機事件處置專責發言人，統一對外發言之窗口。
- (3)為了尊重個案之隱私權，提醒處理個案的相關人員遵守保密的專業倫理。

## 2. 教務處、實習處

- (1)針對因事件造成心理情緒反應異常的教師，給予適切的關心與支持，視需求協助安排接受安心服務，維持教學正常運作。
- (2)當事人精神狀況穩定，安排相關課業補救措施，並提醒教師遵守保密的專業倫理。

## 3. 學務處

- (1)知悉自傷和自殺事件後，依「校園安全及災害事件通報作業要點」進行校安通報。
- (2)針對知悉自殺行為(自殺企圖、自殺死亡)情事時，在24小時內，依「自殺防治法」，於衛生福利部建置之「自殺防治通報系統」進行通報作業。
- (3)自殺企圖：
  - I.建立個案之危機處置標準作業流程，對校內教學與行政相關單位、受影響之學生、班級、學生社團或自治團體幹部之說明與教育輔導(降低自殺模仿效應)，並注意其他高關懷群是否受影響。
- (4)自殺身亡：
  - I.於知悉身亡事件後成立危機處理小組，並由校長主持，協調各處室的因應作為。
  - II.建立處置作業流程，含對媒體和在社群網站之說明、對校內教學與行政相關單位、受影響之學生、班級、學生社團或自治團體幹部之說明與安心輔導(降低自殺模仿效應)；家長聯繫視需求轉介及高關懷群追蹤輔導。
    - i.說明需遵守世界衛生組織關於自殺報導與溝通的六要、六不原則。
    - ii.不鼓勵校內辦理公開紀念活動。
    - iii.加強社區內鄰近學校的橫向連繫。
    - ix.提供校園內外輔導、諮商與治療資訊與管道。
- (5)發生學生自殺身亡事件應填具「學生自我傷害狀況及學校處理簡表」
- (6)召開工作檢討會，進行事件處理工作之檢討，評估學校處理自我傷害事件的能力，做為未來修正防治計畫之參考。

## 4. 總務處

- (1)評估校園是否有安全疏失，加以改善、對現場事件處理情形詳細報告。
- (2)配合處理喪葬事宜、調整事發現場環境，去除大家的心理陰影。

## 5. 輔導室

### (1)自殺企圖：

- I.個案由輔導老師與專業輔導人員進行後續心理輔導或心理治療，及持續追蹤，以預防再自殺，重複企圖個案可進行個案管理；與家長聯繫，提供說明、情緒支持與預防再自殺教育。
- II.進行班級團體輔導，提供心理衛生教育及宣導同儕如何協助個案。
- III.強化輔導老師對風險評估與危機處遇轉介管道知能，與專業輔導人員對自殺企圖個案之自殺風險評估與危機處遇及中長期心理諮商與治療的有效知能技巧訓練與督導。

### (2)自殺身亡：

- I.針對自殺身亡個案之親近同儕與教師，加強輔導老師與專業輔導人員對其自殺風險評估與危機處遇及中長期心理諮商與治療的有效技巧訓練與諮詢或督導。
- II.針對專業遺族(如輔導老師與專業輔導人員)提供心理諮商與治療。

(3)對於自殺通報後的個案，定期進行個案督導，並由校長主持，定期邀請醫療衛生網絡內的專家及相關人員等，與網絡個案處遇人員進行網絡聯繫會報和個案討論會。

(4)建立學校和區域醫療衛生網絡、自我傷害防治資源的雙向聯繫、銜接，及共照機制，提供個案學習不中斷之資源連結。

(5)建立學校與當地社政單位、勞政單位之雙向聯繫。

陸、預期成效：增強學生面對多元社會變遷之適應能力，學習自我控制，懂得抒解壓力，並能適時轉變想法，提升挫折忍受度，進而珍惜生命，正視生命之意義與價值，減少校園憂鬱與自我傷害之發生。

柒、本計畫經行政會議討論通過後實施，修訂時亦同。

## 學生自我傷害三級預防處理機制流程圖

