

玉山信用卡提供基本免費道路救援優惠

服務內容

提醒事項

玉山信用卡提供基本免費道路救援優惠，車輛以 2.5 噸 (不含 2.5 噸) 以下，車身長度 5200mm、寬度 2000mm 內之自用小客 / 貨車空車為限，如因車輛毀損或故障狀況不一，道路救援廠商視狀況需配合特殊作業始能處理時，須於報價並經申請使用道路救援服務客戶同意後實施道路救援服務。

汽車拖吊

一般平面道路：車輛發生故障或事故致無法行駛時，自故障地點兩輪平面拖吊至維修廠 50 公里以內免費服務，超過 50 公里，每公里加收 50 元。超出前項服務範圍，凡救援車輛無法直接駛抵之施救現場 (如田地、海灘、河床、林地、雪地、沼地、谷地及非一樓平面停車場等)，或需使用大型吊車或特殊機器者，屬「特殊作業」需於現場議價，由持卡人另行付費。

高速公路 / 快速道路：2020/1/1 起，高公局實施國道 / 快速道路低底盤或昂貴車輛拖救費率，玉山會員享基本起拖費 1,500 元內、里程 50 公里內免費優惠，超出金額由持卡人自行負擔 (詳見國道服務說明)，且無論是否為必要性全載拖吊服務，皆需另依高速公路局公告之「高速公路車輛拖救服務須知及收費標準」，第一類作業為 1,800 元，第二類為 900 元，由持卡人自行繳付相關費用。「特殊作業」需於現場議價，由持卡人另行付費。起吊後，若有收費站、國道 ETC 收費、過地磅費、過橋費、門票、停車費、送油(汽油費) 等費用皆需由持卡人另行付費。

自費項目：詳見一般道路-緊急救援服務收費表或國道及快速道路-緊急救援服務收費表。

接電啟動

車輛電瓶電力不足致無法啟動，現場提供免費接電服務；但若接電會影響車輛電子儀器或不宜接電者(電瓶損毀)，則協助拖吊至服務廠或電機行由持卡人另行處理。

此項服務不含柴油車(因柴油車需較大的起動電流，拖吊車隊使用之電霸難以將其啟動)

此項服務不含原廠不建議接電者，例如：「Benz」與「BMW」等，將直接協助拖吊至服務場，避免車損(後傳車，卡 P 檔無法排空檔者，無法執行拖吊作業) 道路救援服務廠商不負責車輛檢修，請顧客盡速回廠檢修。

代送燃料油 送冷卻水服務

車輛行駛中因水箱缺水或油箱用油殆盡，免費加水或送油服務。

※ 油資憑加油站發票向車主收費。

此項服務不含柴油車，因柴油車燃油用盡時，空氣會進入噴射幫浦油管中，需要排除空氣才能發動，故需拖回服務廠才能處理。

更換備胎

車輛因輪胎爆破致無法行駛或有行駛危險之慮時，給予免費更換一輪備胎及備胎胎壓不足時之充氣服務。

※ 備胎及換胎工具由車主自備。

高速公路局規定：高速公路上嚴禁現場實施急救服務。

服務流程

Step1

請於「登錄及查詢」網頁完成車牌號碼登錄（三個營業日後生效）。

※ 車號欄位請勿輸入「－」，舉例：ABC1234

Step2

車輛故障請撥打 0800-011-885，向行遍天下道路救援服務中心申告服務。

應描述內容：

- (1) 車牌號碼、(2) 身分證編號、(3) 信用卡卡號、(4) 姓名
- (5) 廠牌車型、(6) 車輛顏色、(7) 故障原因、(8) 車輛故障位置

Step3

行遍人員與您確認資料無誤後，即刻調派車輛前往服務。

※ 車號欄位請勿輸入「－」，舉例：ABC1234

Step4

待救援服務車到達時，出示玉山信用卡，即予救援服務。

※ 現場以認卡、認車、認人為原則。

注意事項

國道服務

高速公路 快速道路 救援說明

持卡人已登錄之車輛於高速公路上發生故障或事故時，須先向行遍天下道路救援專線 0800-011-885 申請救援，基於安全考量或情況緊急可先由其他高速公路合法拖吊公司拖救車拖吊，後續再向行遍天下申請退費。

拖離現場前，請立即向 0800-011-885 道路救援服務專線申告，以免個人權益受損，服務中心人員將會告知其處理程序。

2020/1/1 起，高公局實施國道／快速道路低底盤或昂貴車輛拖救費率，玉山會

員享基本起拖費 1,500 元內、里程 50 公里內免費優惠，超出金額由持卡人自行負擔。

國道拖吊基本費率、收費方式詳見國道及快速道路-緊急救援服務收費表。

於高速公路使用本服務，無論是否為必要性全載拖吊服務，需另依高速公路局公告之 國道車輛拖救服務須知及收費標準 由持卡人自行繳付相關費用，第一類作業為 1,800 元，第二類為 900 元，此為自費項目無法申請退費，僅就持卡人權益範圍內進行拖吊費用退費。

高速公路依高公局規定不得提供急修服務，僅得以拖吊處理。超里程部分每公里加收 50 元。

高速公路申請退費說明：持卡人登錄車輛於高速公路若由其他合法救援公司服務，費用可由持卡人先行支付，但須於當時先向行遍天下道路救援專線 0800-011-885 申告，並於故障或事故發生之日起一週內持【高速公路拖救契約三聯單】以及【開立公司名稱「祥碩興業股份有限公司」及統編「16784078」三聯式統一發票】以及【存摺封面影本】，寄至：231 新北市新店區中興路 3 段 3 號 10 樓，收件人：財會組收，向行遍天下申請退費。

若未由合法拖吊車拖吊或未先向專屬道路救援服務專線 0800-011-885 申告時，不得申請事後退費之服務。

合法拖吊車：指拖吊車正前方印有「高速公路局特約拖救車」及 5 個阿拉伯數字、前擋風玻璃貼有高速公路梅花標誌拖吊服務證及拖吊車兩側車身印有「高速公路局特約拖救車」字樣者。

相關公告

收費方式說明 (請參考下方圖表)

範例一：

客戶有 50 公里免費權益，其車輛為 2015 年出廠，該車款新車價值為 100 萬(若查無該車款或已停售依線上客服判斷為主)，基本起拖費為 1,500 元起(視底盤高度，此例以故障當下底盤高度>15 公分為例)，最後拖吊總里程數為 30 公里，計價方式為：

(1) 參照費率表，基本起拖費 1,500 元在免費拖救權益補貼 1,500 元內

(2) 拖吊里程在 50 公里內

故此案例狀況，客戶無自費金額。

範例二：

客戶有 50 公里免費權益，其車輛為 2015 年出廠，該車款新車價值為 280 萬(若查無該車款或已停售依線上客服判斷為主)，基本起拖費為 3,000 元起(視底盤高度，此例以故障當下底盤高度>15 公分為例)，且因為兩輪咬死，有高速公路-第三類現場作業費用每輪 1,000 元，兩輪共 2,000 元，最後拖吊總里程數為 62 公里(超出 12 公里)，計價方式為：

(1) 參照費率表，基本起拖費為 3,000 元，免費拖救權益補貼 1,500 元，差額 1,500 元由持卡人自付

(2) 超過免費 50 公里部分，每公里加收 50 元，超里程差額為 (62-50)
=12*50=600

(3) 兩輪咬死，有高速公路-第三類現場作業費用每輪 1,000 元，兩輪共 2,000 元

故客戶本次自付金額=1,500+600+2,000=4,100 元。

附表：國道小型車拖救基本費率 (單位：新臺幣)

新車價值(M)萬元 底盤高度(H)公分

H≥15 12≤H<15 10≤H<12 H<10

M≤200 1,500 元 2,400 元 3,300 元 4,200 元

200 3,000 元 4,000 元 5,000 元 6,000 元

500 5,000 元 6,000 元 7,000 元 8,000 元

1,000 7,000 元 8,000 元 9,000 元 10,000 元

M>2,000 14,000 元 16,000 元 18,000 元 20,000 元

大型重型機車比照底盤高度≥15 公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。

國道 5 號雪山隧道內故障車輛加收 1,500 元

各卡別服務總覽

玉山世界卡 南山世界卡 無限卡 (醫師 / 中醫師 / 會計師 / 建築師 / 牙醫

師 / 藥師) 漢神巨蛋無限卡 臺北南山廣場鑽石卡 玉山星宇航空世界之極卡

玉山星宇航空世界卡

道路救援登錄條件：

無登錄條件。

服務內容：

平面道路享同縣市不限里程或跨縣市 50 公里以內，24 小時 免費汽車道路救援服務及急修服務。

國道 / 快速道路採級距收費，享基本起拖費 1,500 元優惠，免費里程 50 公里，超出金額由持卡人自費。詳見國道及快速道路-緊急救援服務收費表。

歸戶登錄日起一年上限 6 次道路救援服務。

限正卡登錄 2 輛車號。

臺北南山廣場世界卡

道路救援登錄條件：

首年：無登錄條件。

次年起條件：自登錄日起歸戶逐年刷卡新增一般消費達新臺幣 10 萬元。

服務內容：

平面道路享同縣市不限里程或跨縣市 50 公里以內，24 小時 免費汽車道路救援服務及急修服務。

國道 / 快速道路採級距收費，享基本起拖費 1,500 元優惠，免費里程 50 公里，超出金額由持卡人自費。詳見國道及快速道路-緊急救援服務收費表。

歸戶登錄日起一年上限 3 次道路救援服務。

限正卡登錄 2 輛車號。

公務人員國民旅遊卡（鈦金 / 御璽 / 晶緻 / 白金）

道路救援登錄條件：

無登錄條件。

服務內容：

平面道路享同縣市不限里程或跨縣市 50 公里以內，24 小時免費汽車道路救援服務及急修服務。

國道 / 快速道路採級距收費，享基本起拖費 1,500 元優惠，免費里程 50 公里，超出金額由持卡人自費。詳見 國道及快速道路-緊急救援服務收費表。

歸戶登錄日起一年上限 3 次道路救援服務。

限正卡登錄 1 輛車號。

※ 需為本行簽約單位且具請領補助款身分。

玉山商務御璽卡 雙幣信用卡 雙北市牙醫師公會會員卡 家樂福 VIP 聯名卡 玉山 UBear 信用卡 玉山 Only 卡 漢神巨蛋商務御璽卡 教師卡 (鈦金 / 御璽) 藥師御璽卡 蘭城新月聯名卡 玉山星宇航空商務鈦金卡 玉山星宇航空鈦金卡 道路救援登錄條件：

首年：無登錄條件。

次年起條件：自登錄日起歸戶逐年刷卡新增一般消費達新臺幣 10 萬元。

服務內容：

平面道路享 50 公里以內，24 小時免費汽車道路救援服務及急修服務。

國道 / 快速道路採級距收費，享基本起拖費 1,500 元優惠，免費里程 50 公里，超出金額由持卡人自費。詳見國道及快速道路-緊急救援服務收費表。

歸戶登錄日起一年上限 3 次道路救援服務。

限正卡登錄 1 輛車號。

玉山熊本熊卡恕不適用此項優惠。

※ 自登錄日起逐年刷卡未達新增一般消費金額或次數時，將停止道路救援會員資格，若日後再來電要求登錄會員，須「於來電當日往前追溯一年，刷卡一般消費金額或次數已符合次年起條件之登錄規範」，方可登錄道路救援會員。

NISSAN 悠遊聯名卡(白金 / 鈦金) ETC 悠遊聯名卡 (鈦金 / 御璽 / 晶緻) 道路救援登錄條件：

首年：無登錄條件。

次年起條件：自登錄日起歸戶逐年刷卡新增一般消費達新臺幣 5 萬元或 10 次。

服務內容：

平面道路享 50 公里以內，24 小時免費汽車道路救援服務及急修服務。

國道 / 快速道路採級距收費，享基本起拖費 1,500 元優惠，免費里程 50 公里，超出金額由持卡人自費。詳見國道及快速道路-緊急救援服務收費表。

歸戶登錄日起一年上限 3 次道路救援服務。

限正卡登錄 1 輛車號。

※ 自登錄日起逐年刷卡未達新增一般消費金額或次數時，將停止道路救援會員資格，若日後再來電要求登錄會員，須於來電當日往前追溯一年，刷卡一般消費金額或次數已符合次年起條件之登錄規範，方可登錄道路救援會員。

玉山鈦金卡 御璽卡(含醫師尊榮卡) 晶緻卡 白金卡 公務人員國民旅遊卡 (鈦金 / 御璽 / 晶緻 / 白金) 玉山熊本熊卡

道路救援登錄條件：

首年：申請日往前追溯一年，歸戶一般消費累積達新臺幣 10 萬元

次年起條件：自登錄日起歸戶逐年刷卡新增一般消費達新臺幣 10 萬元

服務內容：

平面道路享 50 公里以內，24 小時免費汽車道路救援服務及急修服務。

國道 / 快速道路採級距收費，享基本起拖費 1,500 元優惠，免費里程 50 公里，超出金額由持卡人自費。詳見國道及快速道路-緊急救援服務收費表。

歸戶登錄日起一年上限 3 次道路救援服務。

限正卡登錄 1 輛車號。

※ 自登錄日起逐年刷卡未達新增一般消費金額或次數時，將停止道路救援會員資格，若日後再來電要求登錄會員，須於來電當日往前追溯一年，刷卡一般消費金額或次數已符合次年起條件之登錄規範，方可登錄道路救援會員。

※ 為非本行簽約單位 / 非現職 / 無請領補助款身分。

※ 玉山數位 e 卡、玉山數位保險卡恕不適用此項優惠。

※ 玉山鈦金卡 / 御璽卡 (含醫師尊榮卡) / 晶緻卡 / 白金卡持卡人申請道路救援服務，請來電玉山客服完成車號登錄，將於 3 個營業日後生效。

服務內容說明

若同時持多卡之顧客，登錄車號或使用免費權益，以歸戶最高等級卡片優惠為判斷適用服務內容。

同一台車號恕無法同時分別登錄兩位不同持卡人合併免費道路救援哩程優惠使用。

本行提供免費道路救援服務不包含機車。

尚未核發卡片或未事先登錄車號，恕無法使用免費道路救援服務，或車號登錄後仍需 3 個營業日才能生效。