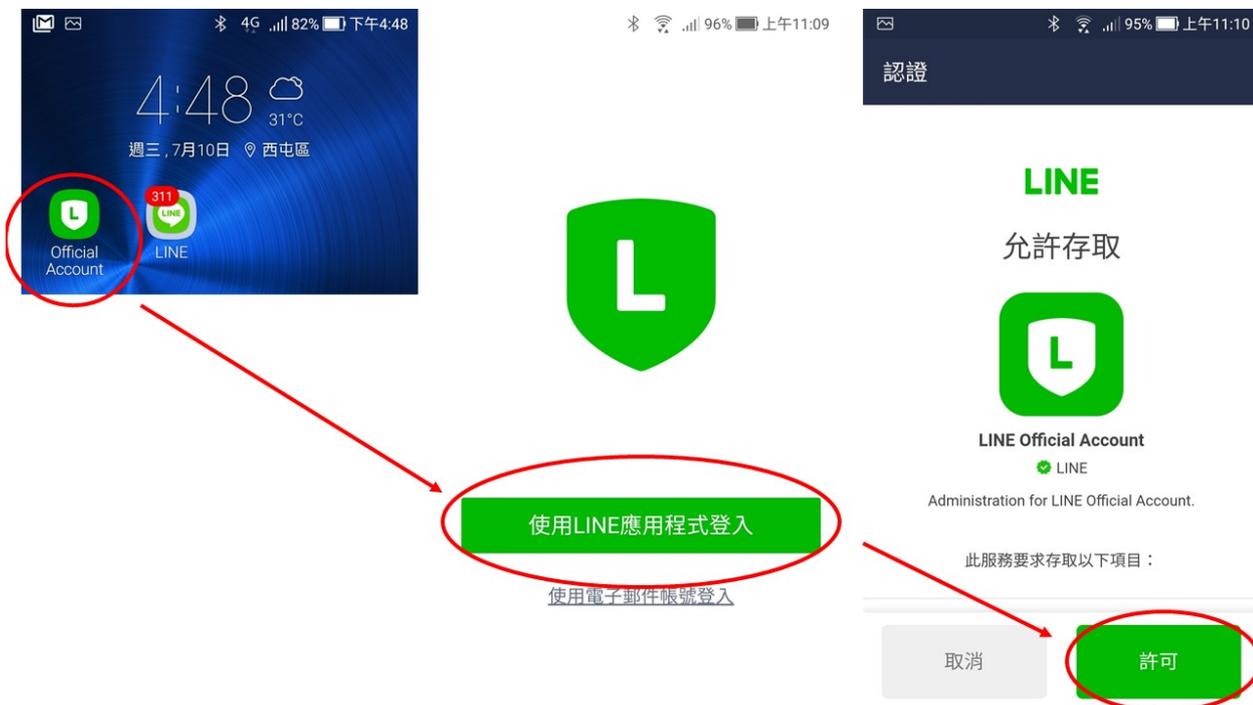


一、下載安裝及帳號註冊：

1. 下載「LINE 官方帳號(LINE Official Account)」的手機應用程式：可以在應用程式商店搜尋「LINE 官方帳號」或「LINE Official Account」。
2. 在手機上開啟「LINE 官方帳號」的應用程式：
 - 2-1 選擇「使用 LINE 應用程式登入」，就可以使用目前手機上的 LINE 帳號直接登入，不用另外申請新帳號。
 - 2-2 選「許可」，讓「LINE 官方帳號」可以使用您個人的 LINE 帳號登入。



3. 註冊帳號：

第一次執行的時候就會請使用者設定一個「分身帳號」，可以是專屬給某個班級的學生或家長來使用，未來還可以申請更多分身帳號。需要填的欄位是：

- 3-1 帳號名稱：中英文都可以，建議使用例如「114 機械科甲班親師交流群組」
- 3-2 業種：業種大分類選「學校」，業種小分類選「高中／職、國中」
- 3-3 公司名稱填「嘉義高工」
- 3-4 電子郵件帳號：建議填學校的電子郵件帳號「××@cyivs.cy.edu.tw」
- 3-5 然後在最下面點「確定」，會出現最後確認的畫面。
- 3-6 再按下「註冊帳號」的按鈕，會出現註冊帳號的內容，請按下「返回首頁」繼續。
- 3-7 接下來還會出現一個資料使用同意的頁面，再按下「同意」，新帳號就真的建立完成了。



4. 帳號初步建立完成：

4-1 帳號建立完成之後，會出現以下左側「主頁」畫面。

4-2 點選畫面左上角，還會出現不同帳號可以切換，或是增加新的帳號。

4-3 大家請注意，以後要開啟「LINE 官方帳號」時，要點選手機畫面上那個「Official Account」的應用程式，和原本的「LINE」應用程式是不同的喔。



想開啟「分身」帳號時，要執行這個應用程式。

5. 主頁畫面說明：開啟「LINE 官方帳號」應用程式之後，會進入「主頁」畫面，主頁畫面最下方的五個功能按鍵，由左往右依序是：

1-1 主頁：回到主頁畫面

1-2 貼文串：張貼文章，類似 LINE 的「記事」**

1-3 訊息：家長或學生傳送過來的訊息，如果預設的回應方式是「聊天機器人」，這裡就看不見傳送過來的訊息，變更方式請見第 7 點的說明。

1-4 分析：分析「LINE 官方帳號」與家長或學生之間的互動狀況。

1-5 提醒：當家長或學生傳送訊息過來的時候，會出現跟 LINE 一樣的提示聲音。要開啟或關閉，可以在這裡設定。

操作說明：

6.更改加入好友的歡迎訊息

6-1 點選加入好友的歡迎訊息

6-2 點選新增此範本

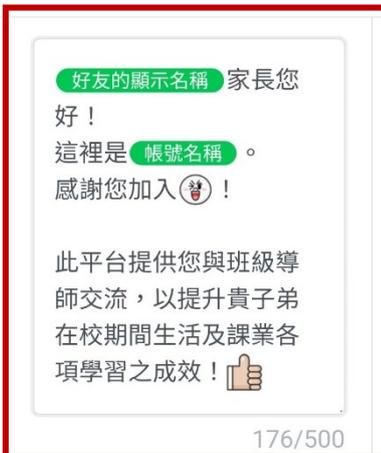
6-3 進行文字內容編輯

6-4 記得按儲存

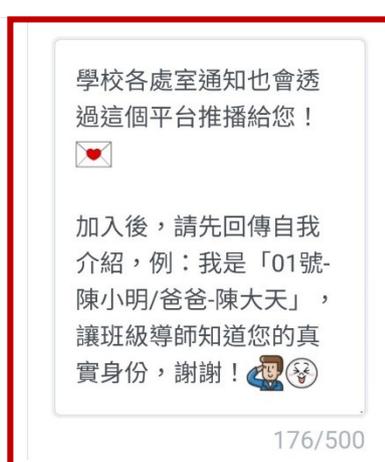


6-5 加入好友歡迎訊息範例：

< 加入好友的歡迎訊息 預覽



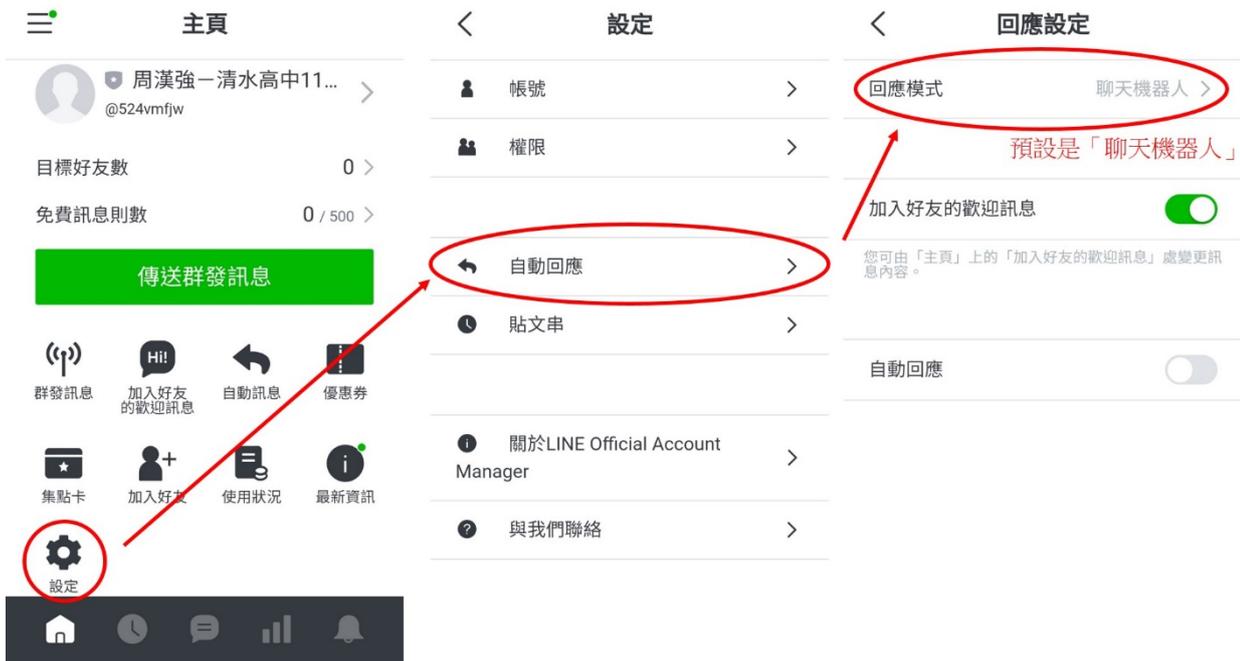
< 加入好友的歡迎訊息 預覽



7.更改「LINE 官方帳號」收到家長或學生時的回應方式：

7-1 當家長或學生傳訊息給我們的時候，預設的回應方式是「聊天機器人」自動回應，我們會看不到傳送給我們的訊息。

7-2 建議可以改成「聊天」模式，我們就可以看見家長或學生傳過來的訊息，並且回覆訊息。並且可以從進階設定，「聊天設定」進行每日「回應時間」設定，各位導師可依個人上課及晚上回家後可與家長互動時間設定「營業時間」。



8. 修改自動回應訊息

8-1 回首頁，點選自動回應訊息；點選「Default」，修改標題內容，將「Default」改為「休息時間」。

8-2 點選「內容」進行文字編輯，記得按儲存。

8-3 回上一頁，再按一次儲存，確認儲存並立即套用變更內容。

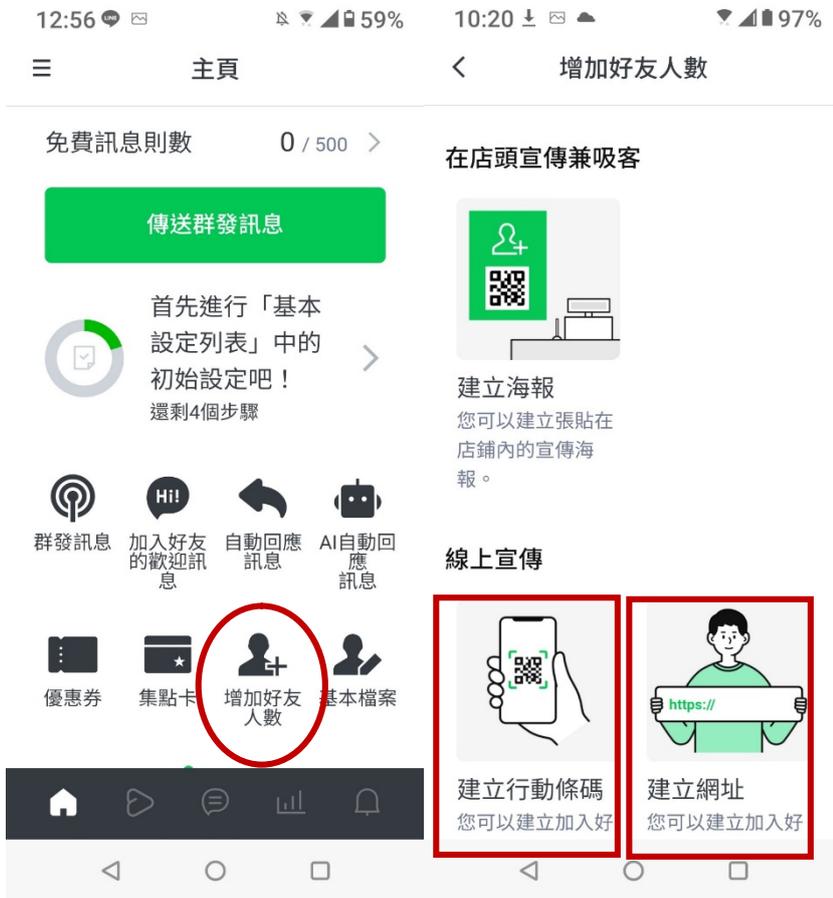
8-4 「非營業時間」或變更為「聊天機器人」模式時，系統會直接回傳修改之內容文字給家長。



- 9.提供二維條碼 (QR code) 或連結網址讓家長把老師的「分身帳號」加為好友：
9-1 回首頁，點選「增加好友人數」。

9-2 點選「建立行動條碼」或「建立網址」圖案，會出現「儲存行動條碼」或「複製網址」。教師可自行選擇一種，再將「行動條碼」或「網址」，貼在班上學生群組，讓學生回家後把二維條碼 (QR code) 給家長掃瞄加入或將網址轉貼家長點擊加入我們設定的「分身帳號」加為好友，接收我們傳送的訊息，或是傳訊息給班級導師。

9-3 「行動條碼」儲存後，會在圖片庫 (相簿)「下載」資料夾內。



10. 發送訊息給所有家長

10-1 這是「LINE 官方帳號」非常好用的功能，可以一次輕鬆把訊息傳給所有家長或學生。



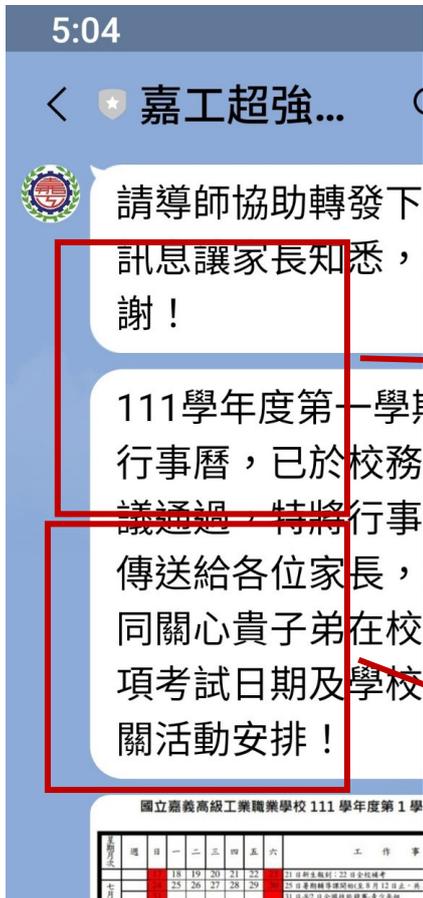


10-2 每次最多可同時傳送三則訊息，訊息種類建議選擇「文字」或「照片」，無法傳送檔案，最重要的是：訊息傳送後，無法收回，亦無法刪除，傳送前請再次檢查。

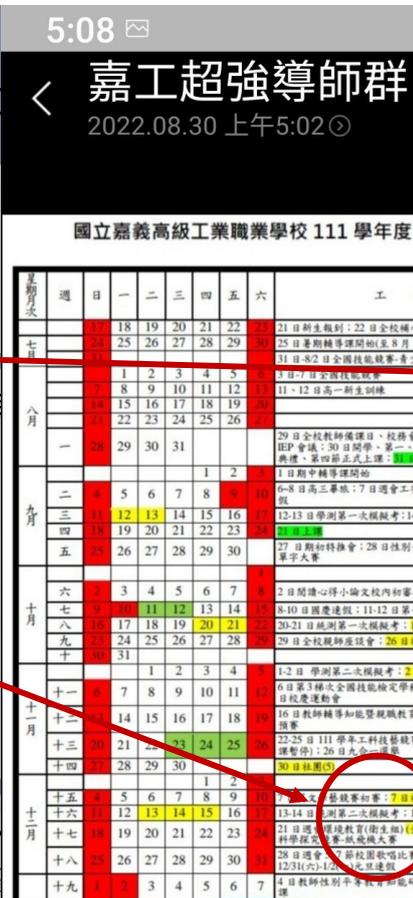
10-3 當導師收到轉傳處室訊息(下圖一)給家長之通知時請依以下方式轉傳(同時有文字及照片時)：

(1)先點選照片(下圖二)並下載。

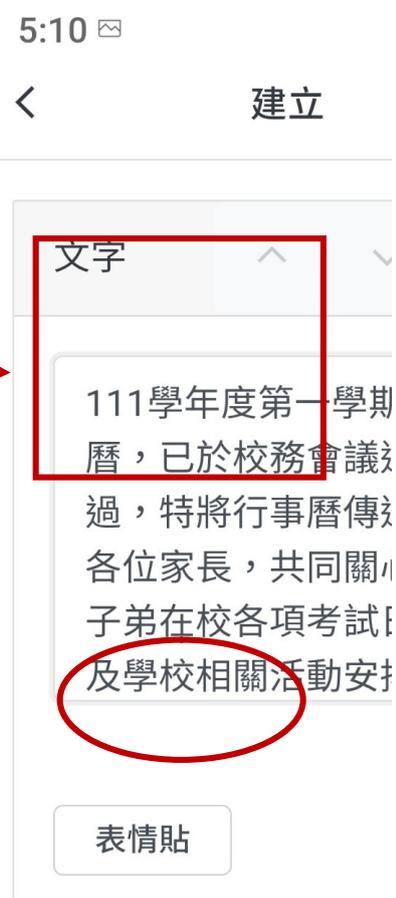
(2)依 10-1 步驟新增第一則文字訊息，切換至「LINE」複製轉傳文字內容(下圖一)，第二則訊息長按複製)，再切換回「LINE Official Account」將文字貼上(下圖三)。



圖一



圖二



圖三

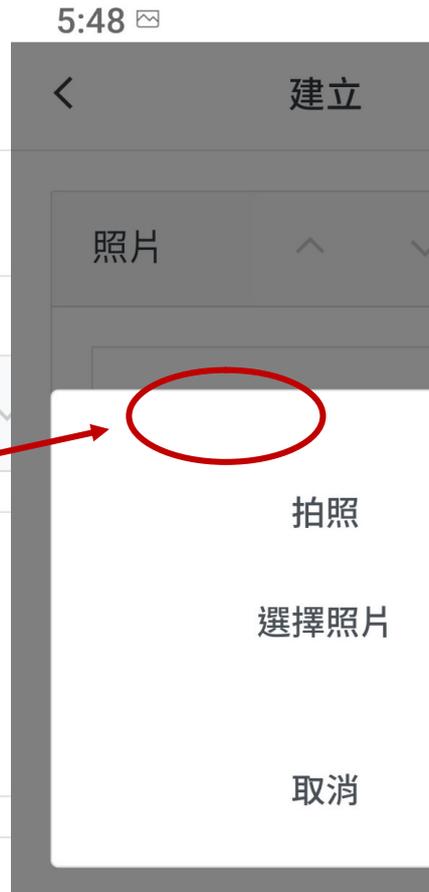
(3)點選新增(圖三)，然後選擇照片訊息(下圖四)，會出現(圖五)畫面，點選上傳照片，再按選擇照片(如圖六)。



圖四



圖五



圖六

(4)照片選定後會出現畫面如下，按下一步，最後傳送，即完成轉傳動作。



群發訊息則數

您可依據預算，指定傳送群組數。

傳送對象

所有好友

依屬性篩選

+ 新增

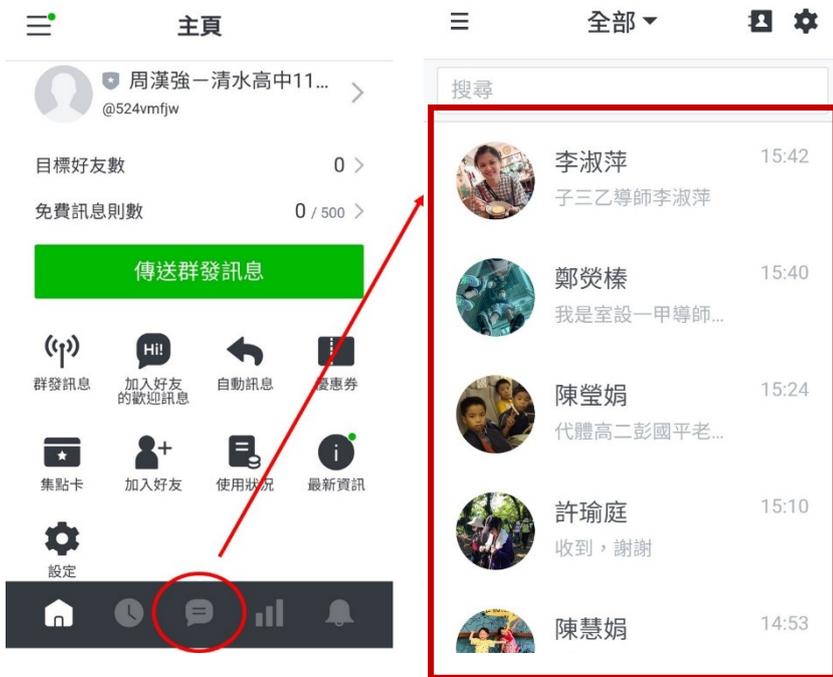
11. 單獨和特定家長或學生對話：這是原本的 LINE 就有的基本功能，詳細操作流程如下：

11-1 到「主頁」點選最下方中央的「訊息」功能按鈕，進入訊息列表。

11-2 如果家長或學生有傳訊息過來，就會在這裡出現。

11-3 點選任何一則訊息，就會出現類似 LINE 的對話，可以和家長或學生單獨對話。

11-4 建議請所有家長在加入「LINE 官方帳號」為好友之後，都先傳一則訊息過來（詳見 6. 更改加入好友的歡迎訊息），這樣老師未來才能以回覆訊息的方式聯絡特定家長，否則老師無法直接聯繫某一位特定的家長。

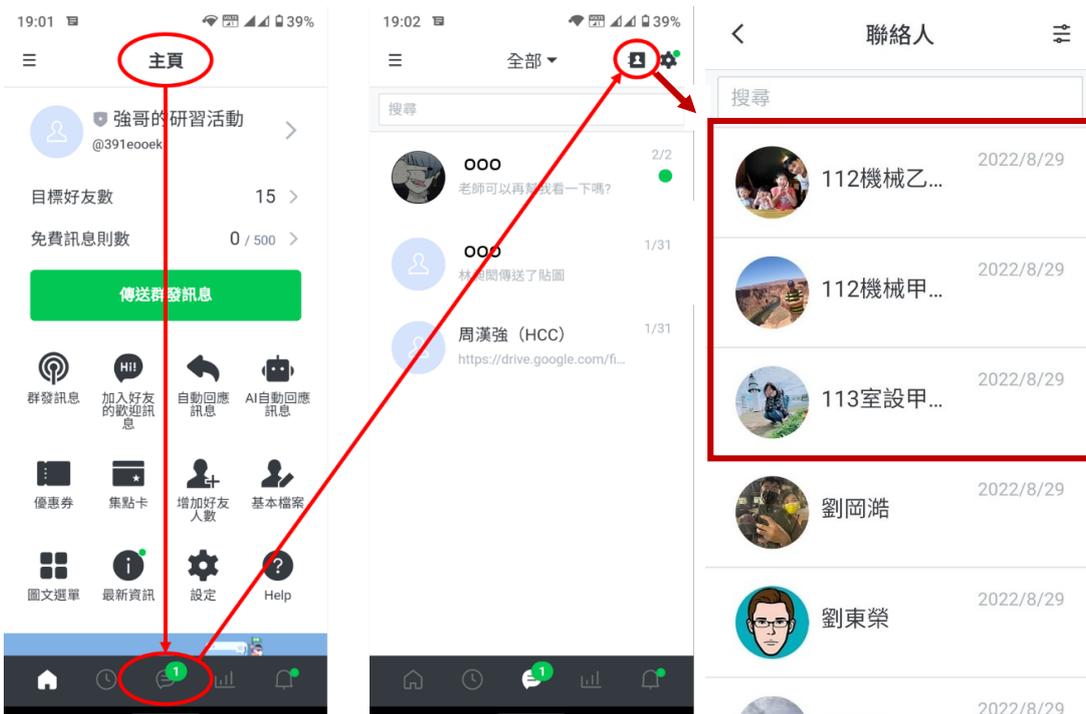


12. 成員管理

12-1 到「主頁」，點選下方「聊天」的圖案（此時只會顯示出有傳過訊息的聯絡人）

12-2 點選畫面上方聯絡人的圖案（此時會顯示出所有聯絡人）

12-3 所有的聯絡人會列出來，如果家長回傳之自我介紹為「01 號-陳小明/爸爸-陳大天」之格式，則點選聯絡人右側三橫槓時，可選擇以名稱排序，會自動以座號排序。



12-4 遇有班上學生「休學、轉學或退學時」繼續剛剛 12-3 的步驟，點選家長姓名後，點選畫面右上方選單，會出現「管理用戶的基本檔案」選項，再點選「管理用戶的基本檔案」後，就可以將學生家長自班級帳號中刪除。



官方帳號 LINE@的操作方式，除了傳送訊息的方式，無法直接以分享方式傳送外，其他部份與 LINE 皆大致相同，只要導師多多使用，應該很快就能上手，再次感謝各位導師的合作，期待未來整個系統建置完成後，學生出入校園的管理，能更為便利；導師與家長的溝通、交流能更順暢，學校訊息能透過這個平台，直接傳達給所有家長，善盡告知的責任，為老師提供更好的保障！