

# 社會安全網-關懷 e 起來線上通報教學

## 一、 登入畫面

請 google 「社會安全網-關懷 e 起來」，或是 key 入

<https://ecare.mohw.gov.tw/index.jsp> 將出現畫面如下圖一-1，並點選線上求助/通報。



圖一-1

## 二、 進入通報步驟

(一) 事件類型篩選：依據欲通報之事件，點選符合之項目，可複選，但至少選擇一項事件，系統將出現相對應之轉介單供您填寫，如圖二-1。

圖二-1

1. 選擇左區者，與保護案件通報有關，系統將引導區分為成年通報或未成年通報，再進一步細分需填寫兒少保護案件通報、性侵害案件通報表、或是成保通報表/未同居轉介表。簡述如下：

(1) 兒少保護案件通報表：

(1)-1 填寫通報人員身分，此為必填項目，如圖二-2。

The screenshot shows a form titled "通報人員身分" (Reporting Person Information). It includes several fields and options:

- Top left: "-受理時間(民國年)-" (Acceptance time in Republic of China year).
- Reporting type: Radio buttons for "一般通報" (General reporting) and "責任通報" (Responsible reporting), with the latter selected.
- Location: A dropdown menu currently showing "嘉義市" (Chiayi City).
- Name: A text input field labeled "-姓名-".
- Phone: A text input field labeled "-電話-".
- Education: A dropdown menu currently showing "教育人員" (Education personnel).
- Unit name: A text input field labeled "-單位名稱-".
- Position: A text input field labeled "-職稱-".
- Bottom left: A checked checkbox for "受理單位是否需回覆通報單位" (Whether the receiving unit needs to reply to the reporting unit).

Callout boxes provide instructions for each field:

- "勾選責任通報" (Select responsible reporting).
- "點選嘉義市" (Select Chiayi City).
- "填寫您的大名" (Enter your full name).
- "填寫連絡電話" (Enter contact phone number).
- "點選教育單位" (Select education unit).
- "勾選教育人員" (Select education personnel).
- "填寫嘉義高工" (Enter Chiayi High Industrial School).
- "填寫職稱如：教師" (Enter position such as teacher).
- "務必勾選此項，以便社工聯繫" (Must select this item for social worker contact).

圖二-2

(1)-2 填寫受保護/被害人基本資料。因項目眾多，僅就必填項目說明，非必填項目可略過不填寫。姓名與生日為必填項目，如圖二-3。受保護人/被害人戶籍地址、居住地址、聯絡電話至少擇一填寫。

The screenshot shows a form titled "受保護/被害人" (Protected Person/Victim). It includes several fields and options:

- Name: A text input field labeled "-姓名-".
- Gender: Radio buttons for "男" (Male), "女" (Female), and "其他" (Other).
- Age: A text input field labeled "-年齡-".
- Birth date: A date picker field labeled "-生日(YYYY/MM/DD)-".
- Identification number: A text input field labeled "-身分證統一編號(或護照號碼)-".
- Marital status: A dropdown menu labeled "-婚姻狀態-".

Callout boxes provide instructions for key fields:

- "填寫學生姓名" (Enter student name).
- "點選學生生日，系統將自動計算年齡" (Select student's birthday, system will automatically calculate age).

圖二-3

(1)-3 施虐人/相對人/嫌疑人為必填項目，若無則勾選無，若有則繼續填寫相關資料，不確定的資料可先略過不填，如圖二-4。

**施虐者／相對人／嫌疑人**

有施虐者/相對人/嫌疑人  無施虐者/相對人/嫌疑人

與被害人共同居住  不與被害人共同居住

填寫相對人的人數: 1

姓名	身分證統一編號	聯絡電話	修改/刪除
無資料			

+ 新增施虐者／相對人／嫌疑人

點此可新增相對人的資料，含姓名、身分證字號、電話。不確定的資料可先略過。

**施虐者／相對人／嫌疑人兩造關係**

-是否為家庭成員- 依實際情形填寫

圖二-4

(1)-4 「案情陳述」雖非必填項目，但導師可在此欄位填寫您已知的資訊、已提供的協助、您的期待或顧慮(如先聯繫教師、或先聯繫特定人士)等相關訊息。

(1)-5 受暴類型為必填項目，勾選後系統將自動帶出相關問題，再行回答即可。完成後點選檢視通報，如圖二-5。

**受暴類型**

依實際情形勾選

兒少遭受身體不當對待  兒少之父母(照顧者)監護不周

因父母(照顧者)因素，兒少飲食、衛生衣著、居住環境照顧不周，有接受協助之需求  兒少遭精神不當對待  兒少遭受性剝削

兒少遭其他不當對待

· 兒少遭受身體不當對待 依實際情形勾選

兒少的父母(照顧者或家庭成員)威脅、計畫要殺害兒少，或對兒少出現殺害之舉。

兒少有受傷情形，且兒少表示是被父母(照顧者或家庭成員)所傷害，或通報者對於傷勢造成原因感到懷疑、兒少身上的傷痕新舊雜陳。

兒少的傷為意外所致，且兒少(父母、照顧者、家庭成員)對傷勢的解釋合理一致，但疑為照顧者未善盡照顧所致。

兒少目前並未受傷，但兒少父母(照顧者或家庭成員)有下列行為之一：習慣性使用體罰、即將或已出現可能使兒少成傷行為、出現危險的舉動、衝突或劇烈爭吵，以致可能波及兒少。

醫療人員評估，兒少目前的傷勢為受虐所致。

完成後，點選檢視通報

檢視通報

圖二-5

(1)-7 點選檢視通報後，將出現通報資料檢視畫面，檢視完畢將畫面拉至最下方，若須增減資料，則點選繼續編輯；若確認無誤，則點選確認通報，即完成線上通報手續，如圖二-6。

驗證及通知信

驗證圖碼

重新產生

驗證碼

填寫驗證碼

若輸入EMAIL，系統將發送查詢案號及驗證碼至信箱中，未來90天內可於本系統查詢此案件。

E-Mail

填寫 E-Mail，以利查

繼續編輯

確認通報

若未完成可繼續編輯資料

若完成則確認通報

圖二-6

## (2) 性侵害案件通報表

(2)-1 填寫通報人員身分，同兒少保護案件通報表，如上圖二-2。

(2)-2 填寫受保護人/被害人資料，相關表格同兒少保護案件通報表。姓名、生日為必填項目，如上圖二-3。其戶籍地址、居住地址、聯絡電話至少擇一填寫。其餘非必填項目，可略過不填。

(2)-3 施虐人/相對人/嫌疑人为必填項目，若無則勾選無，若有則繼續填寫相關資料，不確定的資料可先略過不填，同兒少保護案件通報表，如上圖二-4。

(2)-4 「案情陳述」雖非必填項目，但導師可在此欄位填寫您已知的資訊、已提供的協助、您的期待或顧慮等相關訊息。

(2)-5 其他項目皆為非必填，可先略過。完成表格後，點選檢視通報，即出現通報檢視畫面，如上圖二-5。點選檢視通報後，將出現通報資料檢視畫面，檢視完畢將畫面拉至最下方，若須增減資料，則點選繼續編輯；若確認無誤，則點選確認通報，即完成線上通報手續，如上圖二-6。

### (3) 成年保護通報表

填寫內容與表格，同性侵害案件通報表，請參閱性侵害案件通報表即可。

2. 選擇右區者，與福利案件轉介有關，系統將引導填寫社安網事件諮詢表。

The screenshot shows a web interface for reporting events. At the top, there are three tabs: "事件類型篩選" (Event Type Filter), "資料填寫" (Data Entry), and "完成通報" (Complete Report). Below the tabs, a prompt says "請至少選擇一項事件\*" (Please select at least one event\*). There are two columns of radio button options. The first column includes: "有遭受身體、性及精神暴力等不當對待情事。", "有兒童、少年、老人、身心障礙者監護或照顧不周情事。", and "有兒童、少年、老人、身心障礙遭受其他不當對待。". The second column includes: "家庭經濟陷困境致有福利需求" (checked), "家庭遭逢變故致家庭功能受損致有福利需求", "家庭關係衝突或疏離致有福利需求", "兒少發展不利處境致有特殊照顧或福利需求", "家庭成員身心障礙或傷、病、失能致有特殊照顧或福利需求", and "個人生活適應困難致有福利需求". A callout box points to the "家庭經濟陷困境致有福利需求" option with the text "點選進入社會安全網事件諮詢表". At the bottom, there are four navigation buttons: "→ 成保通報表/未同居轉介表", "→ 兒少保護案件通報表", "→ 性侵害案件通報表", and "→ 社安網事件諮詢表".

圖二-7

(1) 填寫通報者基本資料，如圖二-8。

The screenshot shows the "求助/轉介/通報者基本資料" (Request/Referral/Reporter Basic Information) form. It has two radio button options: "一般通報" (General Report) and "責任通報/網路通報(轉介)" (Responsible Report/Online Report (Referral)), with the latter selected. Below this is a section for "通報/轉介網絡" (Reporting/Referral Network) with various radio button options, including "教育單位" (Educational Institution) which is selected. The form includes several input fields: "教育人員" (Education Personnel) with a dropdown menu, "-姓名-" (Name), "-職稱-" (Title), "-服務單位-" (Service Unit), "嘉義市" (Chiayi City) with a dropdown menu, "-聯絡市話-" (Contact Landline), and "-聯絡手機-" (Contact Mobile). Callout boxes provide instructions: "點選「責任通報」" (Click "Responsible Report"), "點選「教育單位」" (Click "Educational Institution"), "選擇「教育人員」" (Select "Education Personnel"), "填寫您的大名" (Enter your name), "填寫職稱，如教師" (Enter title, e.g., teacher), "點選嘉義市" (Click Chiayi City), and "務必勾選，並留下您的聯絡方式" (Must check, and leave your contact information). At the bottom left, there is a checked checkbox for "受理單位需回復轉介人/單位" (Reporting unit needs to reply to the reporter/unit).

圖二-8

(2) 填寫服務需求者資料，必填項目為姓名、生日。戶籍地址、居住地址、聯絡電話至少擇一填寫，如圖二-9。

The screenshot shows a form titled "服務需求者基本資料" (Service Requester Basic Information). It includes several input fields and sections:

- 姓名 (Name):** A text input field with a callout bubble saying "填寫學生姓名" (Enter student name).
- 生日 (Date of Birth):** A date input field with a callout bubble saying "填寫學生生日" (Enter student date of birth).
- 性別 (Gender):** Radio buttons for "男" (Male), "女" (Female), and "其他" (Other).
- 身分證字號 (ID Number):** A text input field.
- 戶籍地址 (Address):** A section with a callout bubble saying "戶籍地/居住地/電話，至少擇一填寫，當然愈清楚愈好" (Household address/residence address/phone number, at least choose one to fill in, of course the clearer the better). It contains dropdown menus for "戶籍縣市" (Household county/city), "戶籍鄉鎮市區" (Household township/urban area), and "戶籍地址" (Household address).
- 居住地址 (Address):** A section with a callout bubble saying "戶籍地/居住地/電話，至少擇一填寫，當然愈清楚愈好" (Residence address/residence address/phone number, at least choose one to fill in, of course the clearer the better). It contains dropdown menus for "居住縣市" (Residence county/city) and "居住鄉鎮市區" (Residence township/urban area).
- 聯絡電話 (Phone Number):** A section with a callout bubble saying "戶籍地/居住地/電話，至少擇一填寫，當然愈清楚愈好" (Phone number, at least choose one to fill in, of course the clearer the better). It contains input fields for "市話" (Landline) and "手機" (Mobile).

圖二-9

(3) 其餘依系統畫面指示填寫，如身心健康狀況、就學狀況、職業別、家庭成員資料、主要照顧者/重要關係者、家庭型態、同住人口。不確定的資料可先略過不填。

(4) 「求助者自述待助問題」雖非必填資料，但可在此填寫您已知的相關訊息，包含學生狀況、已處理方式，及導師您的期待與顧慮，如圖二-10。

The screenshot shows a form titled "求助者自述待助問題" (Self-reported help-seeking issues). It includes a large text area and a button:

- Text Area:** A large text input field with a callout bubble saying "填寫學生自述情況、導師處理情形、對社福人員的期待、顧慮 (如：連絡家長前先聯繫教師)，等相關質性資料。" (Enter student self-reported situation, teacher handling situation, expectations and concerns for social welfare staff (e.g., contact parents after first contacting teacher), etc. related qualitative information).
- Button:** A button labeled "檢視通報" (Check report) with a callout bubble saying "填寫後，點選檢視通" (After filling in, click check report).

圖二-10

(5) 點選檢視通報後，將出現通報資料檢視畫面，檢視完畢將畫面拉至最下方，若須增減資料，則點選繼續編輯；若確認無誤，則點選確認通報，即完成線上通報手續，如上圖二-6。